



Buchung einer individuellen Beratung – Information und AGB

Sie wünschen eine *individuelle* Beratung, z.B. hinsichtlich der grundsätzlichen Planung eines Hautpflege- oder dekorativen Kosmetikprodukts? Sie planen eine Kosmetiklinie und brauchen Unterstützung bei der Entwicklung eines sinnvollen Produktkonzepts? Gerne unterstütze ich Sie. Einen Überblick über das Prozedere und die Kosten einer Beratung bietet Ihnen dieses Informationsblatt.

Zeiteinheiten

Sie können eine Beratung über 30 Minuten oder 60 Minuten buchen. Privatpersonen können daneben eine Kurzberatung über 15 Minuten wählen. Zeiteinheiten sind nicht ad hoc verlängerbar, sondern werden grundsätzlich wie gebucht geplant und durchgeführt. Gerne berate ich Sie im Vorfeld der Planung, welches Zeitfenster für Ihr individuelles Anliegen voraussichtlich notwendig bzw. sinnvoll ist.

Buchung

Schritt 1: Schilderung Ihrer Fragestellung

Ich benötige für die Beratung vorab eine Information über die von Ihnen gewünschte Problemstellung, damit ich mich auf Ihr Anliegen vorbereiten kann. Bitte senden Sie mir dafür dieses PDF ausgefüllt (siehe 2. Seite) per E-Mail an mich zurück.

Schritt 2: Prüfung Ihrer Frage und verbindliche Buchung der Beratung

Je genauer Sie das Problem schildern, desto zuverlässiger kann ich einschätzen, was Sie an Unterstützung benötigen und welches Zeitfenster sinnvoll ist. Wenn Ihnen mein Angebot zusagt, buchen Sie verbindlich die Beratungsleistung. Erst jetzt sende ich Ihnen eine Buchungsvereinbarung mit Zahlungsaufforderung zu, die mit Überweisung der Beratungsgebühr per Vorkasse verbindlich getroffen wird. Bitte überweisen Sie erst, wenn Sie die Buchungsvereinbarung erhalten – nicht vorher.

Schritt 3: Beratung per Videochat oder per Telefon

Ich sende Ihnen per E-Mail einen Link zum Video-Chat. Sie benötigen einen Computer (optimal mit Web-Cam) und eine Internetverbindung. Ihre Teilnahme am Video-Chat setzt keinerlei Eingabe persönlicher Daten voraus. Sollten Sie keine Web-Cam besitzen, können wir ohne Blickkontakt sprechen.

Alternativ rufe ich Sie gerne an (soweit es sich um ein Inlandsgespräch handelt).

Wir treffen uns zum vereinbarten Termin, und ich berate Sie auf Basis der von Ihnen im Vorfeld übermittelten Informationen.



Leistungsbeschreibung

Sie buchen eine 1:1-Beratungsleistung zu einem konkreten Projekt oder einer Fragestellung (auf Wunsch – im Inland – telefonisch, bevorzugt per Video-Chat). Dies kann eine Fragestellung im privaten oder beruflichen Kontext sein. Das bedeutet: Ich erörtere mit Ihnen gemeinsam mögliche Lösungen für Sie (z. B. hinsichtlich der Herstellung eines Produkts oder der Konzeption eines Produkts für eine bestimmte Hautsituation) und plane mit Ihnen nächste Schritte. Ich kann gerne vorliegende oder geplante Kosmetikformulierung einschätzen und Ihnen auf Wunsch Tipps geben, wie Sie sie hinsichtlich kosmetischer Wirkung, Haptik und Konsistenz optimieren können. *Verschwiegenheit und Diskretion im Umgang mit allen von Ihnen übermittelten und bereitgestellten Informationen sind selbstverständlich.*

Was ich nicht leisten kann: Eine umfassende Formulierungsentwicklung bis zum fertigen Produkt. Dies setzt u. a. umfassende Belastungs- und Stabilitätstests voraus, die den Rahmen einer reinen Beratungsleistung sprengen. Hier benötigen Sie einen Dienstleister, der Ihr Wunschprodukt nach Ihrer Formulierung (bei der ich Sie selbstverständlich beraten kann) oder auf Basis vorliegender Rahmenformulierungen für Sie produziert.

Die Kosten sind folgende:

Kurzberatung (bis 15 Minuten), ausschließlich Privatpersonen: 60,00 Euro (inkl. 19 % MwSt.)

30 Minuten: 98 Euro (inkl. 19 % MwSt.)

60 Minuten: 189 Euro (inkl. 19 % MwSt.)

Terminverschiebung und Rücktritt

Selbstverständlich können wir einen Termin einmalig verschieben. Dies setzt voraus, dass Sie mich bitte **bis spätestens 3 Stunden vor dem Termin** per E-Mail informieren. Wir werden dann gemeinsam einen Alternativtermin finden. Ein Anspruch auf weitere Verschiebungen oder eine Rückerstattung existiert nicht. Im Falle *meiner* Verhinderung haben Sie das Recht auf einen Ersatztermin oder Rücktritt vom Vertrag. Die Entscheidung darüber treffen Sie.



Buchungsanfrage

(Bitte senden Sie mir dieses PDF ausgefüllt zurück)

Ihr Name (Vor- und Zuname)

Firmenname (wenn zutreffend)

Straße und Hausnummer

PLZ/Stadt

E-Mail-Adresse

USt.-ID

Ich möchte folgende Beratungsleistung buchen:

15 Minuten (Kurzberatung für Privatpersonen)

30 Minuten

60 Minuten

Bitte schlagen Sie 3 Termine vor (17–19 Uhr):

Bitte skizzieren Sie kurz Ihr Problem oder Ihre Fragestellung:

Ich habe die Informationen und AGB gelesen und akzeptiere sie.

Datum und Unterschrift